ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Business Excellence

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ EFQM

Η Επιχειρηματική Αριστεία χρειάζεται Εξέλιξη.

EFQM

εεδε
ελληνική εταιρία διοικήσεως επιχειρήσεων

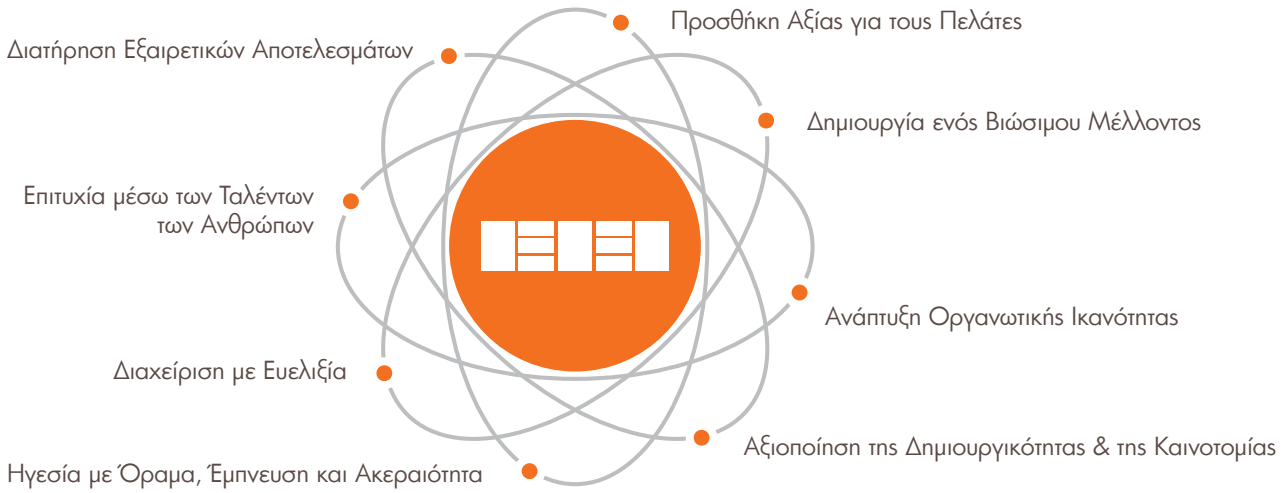
εξέλιξη
ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Βιωσιμότητα και Επιχειρηματική Αριστεία

Κάθε επιχειρηματίας έχει στόχο να έχει μία υγιή, κερδοφόρα και βιώσιμη επιχείρηση. Βιώσιμη επιχειρηματικότητα χωρίς συνεχή προσπάθεια για επίτευξη Επιχειρηματικής Αριστείας δεν υπάρχει. Η σταθερή επίτευξη αποτελεσμάτων από μία επιχείρηση προϋποθέτει μία σειρά από αρχές και αξίες που οδηγούν στην ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών χωρίς να καταστρέφονται οι οικονομικοί και ανθρώπινοι πόροι.

Υπάρχουν εκατοντάδες πρότυπα και εργαλεία για τη διαχείριση της ποιότητας. Ωστόσο, το ζητούμενο από κάθε επιχείρηση είναι ένα μοντέλο που αντιμετωπίζει ολιστικά το θέμα της Επιχειρηματικής Αριστείας και οδηγεί βήμα προς βήμα στην επίτευξη των αποτελεσμάτων που έχει ορίσει. Ένα μοντέλο, που μέσα από την επίδρασή του στην καθημερινή λειτουργία μίας επιχείρησης συμπεριλαμβάνει όλες τις αρχές που είναι κρίσιμες για την αποτελεσματικότητα και τη βιωσιμότητα.

Αρχές και αξίες της Επιχειρηματικής Αριστείας



Το διεθνές Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM

Το EFQM (European Foundation for Quality Management) είναι ένας οργανισμός με έδρα τις Βρυξέλλες που δημιουργήθηκε από μία ομάδα δεκατεσσάρων διακεκριμένων ευρωπαϊκών επιχειρήσεων με έναν συγκεκριμένο σκοπό:

Να υποστηρίξει τη διοίκηση των ευρωπαϊκών εταιρειών, ώστε να επιταχύνουν τη διαδικασία του να κάνουν την ποιότητα τόσο των προϊόντων όσο και των παρεχόμενων υπηρεσιών παράγοντα αποφασιστικής σημασίας, για την επίτευξη ενός παγκόσμιου ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.

Το EFQM, στο πλαίσιο μίας ενιαίας πολιτικής ποιότητας, ανέπτυξε και εφάρμοσε το Μοντέλο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM. Το συγκεκριμένο μοντέλο αποτελεί ένα πρότυπο των ευρωπαϊκών οργανισμών και επιχειρήσεων.

Εθνικός εταίρος του EFQM για την Ελλάδα και την Κύπρο είναι η Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ), η οποία συγκαταλέγεται στα πέντε μεγαλύτερα Management Associations παγκοσμίως σε επίπεδο Μελών και Έργου. Η ΕΕΔΕ επέλεξε το Κέντρο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας Εξέλιξη για την προώθηση του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM, στο πλαίσιο ευρύτερης συνεργασίας τους με στόχο την από κοινού υποστήριξη της βιώσιμης ανάπτυξης και της σύγχρονης επιχειρηματικότητας στη χώρα.

Τα κριτήρια αξιολόγησης του μοντέλου

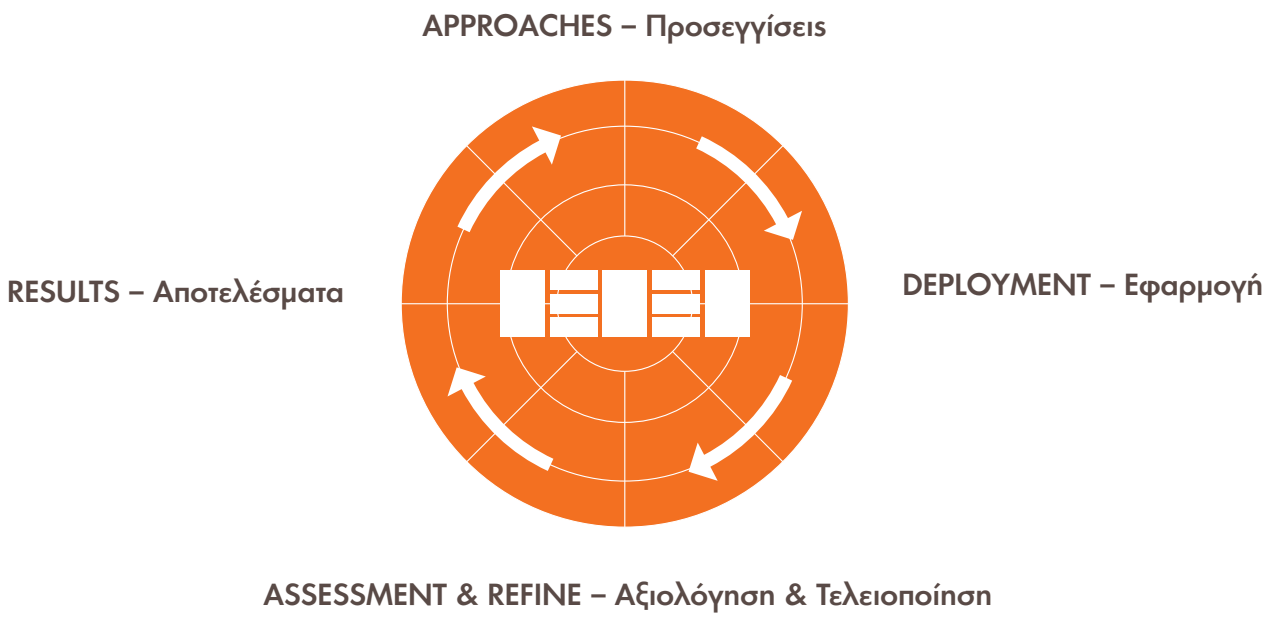
Το Μοντέλο EFQM συνδέει την Επιχειρηματική Αριστεία με εννέα κριτήρια: πέντε προϋποθέσεις, οι οποίες θεωρούνται απαραίτητες για την επιτυχημένη λειτουργία της επιχείρησης, καθώς και τέσσερα κριτήρια που στηρίζονται στα Αποτελέσματα που επιτυγχάνονται.Τα εννέα Κριτήρια Αξιολόγησης του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM, είναι:

Η Αυτοαξιολόγηση

Ένα από τα πλέον σημαντικά εργαλεία του Μοντέλου EFQM και αρχικό βήμα στην εφαρμογή του είναι η αυτοαξιολόγηση. Η διαδικασία της αυτοαξιολόγησης επιτρέπει στην επιχείρηση να εντοπίσει τις περιοχές που επιδέχονται βελτίωση και συνιστά σαφείς βελτιωτικές δράσεις οι οποίες αποδίδουν συγκεκριμένα / μετρήσιμα αποτελέσματα. Η αυτοαξιολόγηση απαντά στην κρίσιμη ερώτηση «τι πρέπει να βελτιώσουμε για να γίνουμε πολύ καλύτεροι;»

Το RADAR®

Η ποσοτική και η ποιοτική αξιολόγηση των συστημάτων γίνεται με το εργαλείο RADAR που αποτελείται από 4 στάδια:



Τα τρία επίπεδα του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM

Υπάρχουν τρία ξεχωριστά επίπεδα διεθνούς πιστοποίησης βάσει του Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM:

1. Δέσμευση στην Επιχειρηματική Αριστεία (EFQM Committed to Excellence)
• Προσέγγιση 1 - Αξιολόγηση τριών έργων βελτίωσης για την απόκτηση της Πιστοποίησης EFQM Committed to Excellence 1 star
• Προσέγγιση 2 - Αξιολόγηση των βασικών συστημάτων της επιχείρησης για την απόκτηση της Πιστοποίησης EFQM Committed to Excellence 2 stars

2. Αναγνώριση για την Επιχειρηματική Αριστεία (EFQM Recognised for Excellence)

3. Βραβείο Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM (EFQM Excellence Award)

Γιατί μια εταιρεία να υιοθετήσει το EFQM;

• Γιατί είναι ένα **ολιστικό και ολοκληρωμένο μοντέλο** επιχειρηματικής αριστείας που συμβάλλει στη διαρκή βελτίωση των αποτελεσμάτων: **90%** των επιχειρήσεων που το αξιοποίησαν δήλωσαν ότι **επηρεάστηκε θετικά η κερδοφορία τους**

• Δεσμεύει την επιχείρηση σε ένα **ταξίδι διαρκούς βελτίωσης**

• Βελτιώνει σημαντικά τα αποτελέσματα και τη βιωσιμότητα της επιχείρησης

• Εισάγει σύγχρονα πρότυπα στη λειτουργία της επιχείρησης και μειώνει τους κινδύνους

• Προσφέρει μια **παγκοσμίου κύρους πιστοποίηση:** 95% των επιχειρήσεων που το αξιοποίησαν δήλωσαν ότι **επηρεάστηκε θετικά η εξωτερική τους φήμη**

• Βοηθά την επιχείρηση να γίνει πιο σχολαστική και αποτελεσματική στον τρόπο με τον οποίο **προτεραιοποιεί, καταγράφει και υλοποιεί βελτιωτικές δράσεις**

• Δίνει την ευκαιρία **συγκριτικής αξιολόγησης (benchmarking)** με υποδειγματικές επιχειρήσεις (role models) που εφαρμόζουν το ίδιο πλαίσιο

• Είναι ένας πρακτικός και εύχρηστος τρόπος για να αποκτήσουν οι οργανισμοί **εμπειρία και εξοικείωση** με την φιλοσοφία της αυτοαξιολόγησης ως εργαλείο για συνεχή βελτίωση

• Η επιχείρηση λαμβάνει **μια αμερόληπτη και δομημένη ανατροφοδότηση**, από εξειδικευμένους Αξιολογητές / Επικυρωτές, που τη βοηθά να προγραμματίσει τις επόμενες βελτιωτικές ενέργειες

Πώς μπορεί η Εξέλιξη να υποστηρίξει μία επιχείρηση στην πιστοποίηση κατά EFQM;

Η Διαδικασία Πιστοποίησης

Η Υποστήριξη από την Εξέλιξη

Η Εξέλιξη σε συνεργασία με την ΕΕΔΕ και εξειδικευμένους Συμβούλους Αριστείας προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες που καλύπτουν τις ανάγκες σε κάθε ένα από τα Επίπεδα Επιχειρηματικής Αριστείας του EFQM.

Το Κέντρο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας Εξέλιξη

Το Κέντρο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας Εξέλιξη είναι μέλος του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς. Ιδρύθηκε τον Ιανουάριο του 2013, με στόχο να καταστεί ένας από τους βασικούς πυλώνες του Ομίλου για την αποτελεσματική υποστήριξη της βιώσιμης επιχειρηματικότητας στη χώρα μας.

Η Εξέλιξη παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου και υλοποιεί πρωτοπόρα εκπαιδευτικά προγράμματα κατάρτισης, με επικέντρωση στους αναδυόμενους τομείς της οικονομίας: **Πράσινη Επιχειρηματικότητα, Σύγχρονη Αγροτική Ανάπτυξη, Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία**. Όραμα της Εξέλιξης είναι να προωθήσει συστηματικά τη βιώσιμη ανάπτυξη και την καινοτομία στους κρίσιμους τομείς της ελληνικής οικονομίας, συμβάλλοντας καίρια στην υποστήριξη της σύγχρονης επιχειρηματικότητας.

εξέλιξη
ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Ελευθερίου Βενιζέλου & Ρωμυλίας 154
Καστρί, Νέα Ερυθραία, Ελλάδα
Τ. 210 62 91 111 / 210 62 91 490
Ε. info@excelixi.org
www.excelixi.org

Το παρόν έντυπο τυπώθηκε σε χαρτί FREELIFE VELLUM, το οποίο είναι πιστοποιημένο με Eco-Label.

EFQM

εεδε
ελληνική εταιρία διοικήσεως επιχειρήσεων